

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: maandag 22 juni 2020 17:09
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

22 juni 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Cijfers RIVM](#)

- ✓ Samenvatting omgevingsanalyse – 22 juni 2020
- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Borne Beats Corona
- ✓ Documenten
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Laatste nieuws

Flitspeiling

We hebben voor de laatste keer een flitspeiling gehouden. Hieronder de belangrijkste conclusies.

- De bezorgdheid over het coronavirus blijft langzaam afnemen. 63% is (heel erg) bezorgd, eind maart was dit nog 78%. 12% van de respondenten geeft aan helemaal niet bezorgd te zijn.
- In lijn met de dalende zorgen zien we ook een daling in de informatiebehoefte over het coronavirus. Behoeftte aan informatie over op reis gaan, neemt juist licht toe.
- Het vertrouwen in de informatievoorziening van de overheid scoort gemiddeld een 7. Iets lager dan de vorige metingen, maar gemiddeld genomen een stabiel gegeven. Ruim 8 op de 10 Nederlanders heeft voldoende tot goed vertrouwen in de informatievoorziening van de overheid.
- Het vertrouwen in de maatregelen van de overheid neemt iets af, al heeft nog steeds een ruime 8 op de 10 voldoende vertrouwen. Zorgen of de overheid de juiste maatregelen neemt, nemen verder toe: begin mei was dit 12%, nu is dit 18%.
- Ruim 9 op de 10 heeft begrip voor de basisregels. Begrip voor de 1,5 meter afstand daalt wel: half mei gaf 82% aan veel begrip te hebben voor deze maatregel, nu is dat 72%. Ook het toepassen van de 1,5 meter afstand neemt verder af: waar in de vorige flitspeiling 61% aangaf buiten op straat 1,5 meter afstand te houden, is dat teruggelopen tot 50%.

- Ook bij het thuiswerken zien we een daling in begrip: van 81% half mei naar 75% nu. Tegelijkertijd zegt men reizen met het openbaar vervoer meer te vermijden dan bij de laatste meting: vorige maand was dit 66%, in deze peiling 71%.

Vergeet je niet aan te melden voor de webinars!

Donderdag 25 juni organiseren we twee webinars over communicatie in tijden van corona. Met deze webinars wil het NKC een bijdrage leveren aan de kennisontwikkeling op gebied van crisis communicatie. Leer mee. Draag bij. Help de kracht van communicatie verder te versterken.

- 10.30-11.30 Deel 1: Woorden die werken, beelden die raken

We kijken naar de taal in tijden van corona met o.a. framingdeskundige [REDACTED] en de speechschrijver [REDACTED]. [REDACTED] adviseur van de Stichting Lezen en Schrijven blikt terug op de hertaling van coronaboodschappen voor laaggeletterden. [REDACTED] van het Beeldcentrum Rijksoverheid laat een licht schijnen over het gebruik van symbolen. [REDACTED] corporate communicatie van de gemeente Utrecht neemt ons mee in de Utrechtse corona-aanpak.

10.2e

- 15.00 -16.00 uur Deel 2: Hoe maak jij werk van saamhorigheid en verbinding?
- In de middag brengen we ervaringen en inzichten bijeen over hoe mensen samenwerken. Collega's uit gemeenten en veiligheidsregio's presenteren vindingrijke initiatieven. O.a. [REDACTED] Communicatie Rotterdam vertelt over de tone-of-voice en de rol van compassie in de handhavingscommunicatie. [REDACTED] campagnemanager van het platform 'Wij Amsterdam' over het vormen en in stand houden van een platform. Polarisatiedeskundige [REDACTED] gaat in op het herkennen en het hanteren van de gevoelsdynamiek bij spanningen. Hij is adviseur bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Aanmelden

Ieder webinar gaat in op Lokale praktijkcases en biedt reflecties van experts. Daarnaast is er een vraag & antwoordfunctie. Wil je deze bijeenkomst digitaal bijwonen? [REDACTED]

10.2g

Cijfers RIVM

De cijfers van 22 juni 2020 14.00 uur:

- Positief geteste personen 49.658* (+69)
- Ziekenhuisopnames 11.851 (+2)

- Overleden personen 6.090** (+0)

*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

** Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Vandaag zijn er 69 nieuwe personen gemeld die positief getest zijn op COVID-19. Er zijn 2 patiënten gemeld die vanwege COVID-19 in het ziekenhuis zijn opgenomen (geweest). Er zijn geen personen als overleden gemeld. Deze patiënten zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur positief getest, in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van afgelopen dagen vaak nog aangevuld.

Sinds 1 juni kan iedereen met klachten zich laten testen. Omdat het aannemelijk is dat niet alle mensen met COVID-19 zich laten testen, zullen de werkelijke aantallen in Nederland waarschijnlijk hoger zijn dan de aantallen die hier genoemd worden.

Samenvatting omgevingsanalyse – 22 juni 2020

- Met foto's op de voorpagina's en sfeerverslagen besteden media aandacht aan de uit de hand gelopen demonstratie in Den Haag. In kranten klinkt veel kritiek op de groep relschoppers (De Telegraaf: 'Schandalig'), op social media echter ook veel kritiek op de inzet van de politie en het feit dat BLMdemonstraties niet verboden werden ('dubbele moraal').

- Er zijn meerdere analyses over de bezwaren van actiegroep Viruswaan (die door media grotendeels worden ontkracht) en de toenemende weerstand tegen de coronamaatregelen, waarbij vooral kritiek klinkt over de verschillen per sector ('twee maten').
- De kritiek op de coronawet en de groeiende onvrede over beperkingen kan 'grootste kopzorg kabinet worden deze zomer' (Trouw); met elke versoepeling groeit de onvrede over de willekeur en komen meer sectoren in opstand (de Volkskrant). Daarnaast zijn steeds minder ondernemers te spreken over het pakket aan steunmaatregelen, blijkt uit onderzoek van EenVandaag. ('Te weinig, onduidelijk en te veel uitzonderingen').
- Zo wil KHN af van de 1,5-meter in de horeca nu draagvlak onder gasten afneemt en stapt het met onmiddellijke ingang uit het overleg met het kabinet; advocaat Zegveld eist dat minister De Jonge meer ruimte toelaat in verpleeghuizen. Ook wordt uitgekeken naar de volgende versoepeling op 1 juli: sportscholen en sauna's zijn hoopvol; bowlingcentra, ballonvaarders en sekswerkers eisen versoepeling.
- Het RIVM acht een tweede golf minder waarschijnlijk en noemt het waarschijnlijker dat er af en toe een lokale uitbraak komt. De versoepelingen van 1 juni hebben niet tot veel nieuwe ziekenhuisopnames geleid. RIVM-hoofdmodelleur Wallinga zegt wel dat afstand houden nodig blijft. Viroloog Ab Osterhaus toont zich in AD juist kritisch: 'tweede golf bijna niet voorkomen'.
- De GGD, het RIVM en OCW hebben geen zicht op de hoeveel basisscholen zijn getroffen door coronabesmettingen, schrijft AD na een eigen rondgang. De onderwijsbonden en een groep ouders maken zich hierover zorgen.
- NRC plaatste zaterdag (op basis van gesprekken met ruim 100 insiders) een zeer uitgebreide reconstructie over de uitbraak van het coronavirus. Nederland onderschatte het virus en reageerde door overmatig vertrouwen in het zorgsysteem te traag, concludeert de krant.

0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier](#) op Rijksoverheid. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de [website](#) van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Het callcenter achter 0800-1351 is bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op 19, 20 en 21 juni zijn er ruim 80.311 bezoeken geweest op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).

3 belangrijkste onderwerpen:

1. Nederlandse maatregelen
2. Testen
3. Openbaar en dagelijks leven

3 belangrijkste zoekwoorden:

1. Coronavirus
2. Auto
3. Spoedwet

Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er zo'n 70 'agents' die samen ruim 3300 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.15 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Mag ik met 3 of meer mensen in één auto zitten?
2. Wanneer kan ik mij laten testen?
3. Hoe meld ik mij aan voor de coronatest?

Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus.

Woensdag a.s. is het laatste MCCb. Er volgen na afloop van het MCCb weer geactualiseerde communicatiemiddelen.

Ook uit de verschillende regio's komen mooie communicatiemiddelen; zie hieronder.

Borne Beats Corona

Vandaag start in Borne de jongerencampagne '*Borne Beats Corona*', waarmee ze jongeren in de zomerperiode uitdagen met mooie ideeën te komen om invulling te geven aan de anderhalve meter samenleving.



10.2e

Op alle mogelijke manieren, zowel online als fysiek (met bordjes met QR codes op plekken waar jongeren komen om te sporten, chillen en dergelijke) proberen ze hen te bereiken, ook via ambassadeurs.

De [campagne is opgezet met Qwoot](#). Goede ideeën ontvangen een echt Qwoot shirt en de beste ideeën mogen hun oplossing na de vakantie komen pitchen.

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op www.rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.

Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven. Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

Wat is het NKC?

Het NKC fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknooppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer: 

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.